



## PoINT 社ソフトウェアに対する年間保守(サポート)契約について(2015/4 版)

有限会社オプティカルエキスパート

PoINT 社ソフトウェアの年間保守契約を弊社販売代理店経由で御購入頂いた際に、弊社からユーザーに対して以下のサポートを提供します。

1. 無償アップグレード(新しいバージョンがリリースされた際に、更新用のメディアを提供し、新しいバージョンの稼動に必要な永久ライセンスを発行します。)
2. ServicePack と HotFix の提供(現行バージョンの二つ前のバージョンまで)
3. ソフトウェアが稼動するサーバーが変更された際の、新たな永久ライセンスの発行

ソフトウェアの年間保守契約の購入者に対しては、弊社販売代理店からの依頼があれば、メールや電話での直接サポートを提供します。

以上